

Problème d'eau chaude ? Voici comment vérifier votre installation

Votre cumulus fonctionne avec un contacteur Jour/Nuit, souvent étiqueté « 20A » (voir photo ci-dessous), qui se situe directement sur votre tableau électrique général, à côté des autres disjoncteurs.

Comprendre les positions du contacteur Jour/Nuit :

- I (Marche forcée) : Le chauffe-eau fonctionne en continu. Utile pour un besoin immédiat d'eau chaude ou avec un contrat standard
- AUTO (Recommandé) : Le chauffe-eau ne s'active que durant vos Heures Creuses, quand l'électricité est la moins chère.
- 0 (Arrêt) : Coupe l'alimentation. À utiliser en cas de vacances prolongées pour économiser l'énergie.

Le fonctionnement de votre cumulus dépend de votre contrat d'électricité. Vérifiez si vous bénéficiez d'un contrat avec heures creuses, heures pleines. Si c'est le cas, consultez votre contrat ou votre facture d'électricité : vous y trouverez le détail de vos plages d'Heures Creuses (les horaires varient selon les contrats).

Lors de votre entrée dans les lieux pour obtenir de l'eau chaude rapidement dès votre arrivée, vous pouvez placer le contacteur sur la Position I (Marche forcée). Comptez 3h pour de l'eau tiède et 6h pour une chauffe complète.

Si vous avez un contrat Heures Creuses, le bouton redescendra tout seul sur AUTO lors du premier cycle d'heures creuses. C'est tout à fait normal !

- Option Heures Creuses : Votre contacteur doit être sur « AUTO ».
- **Contrat Standard : Votre cumulus ne fonctionnera qu'en marche forcée (Position I).**

Si le problème persiste malgré ces réglages, n'hésitez pas à contacter un artisan accrédité par l'agence Proby (liste disponible sur notre site internet : proby.fr, Mon espace – Espace locataire- Liste des artisans).

